

**DEPARTEMENT UNIVERSITAIRE D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE  
EN MÉDECINE GÉNÉRALE**

**Coordonnateur :**

Professeur Claude ATTALI

Secrétaire du département

Mme Anne Marie FORGEAS

Créteil, le 9 novembre 2009

Objet : Séminaire Prise en charge globale

Madame, Monsieur,

Le module « prise en charge globale » comporte deux séminaires de deux heures par semestre ( la première année la dernière séance durera trois heures) qui fonctionneront sur le modèle du groupe d'échange et d'analyse de pratique (GEAP).

Pour votre année les séances d'enseignement auront lieu

- Jeudi 19 novembre 2009 de 16h30 à 18h 30
- Mercredi 25 novembre 2009 de 16h30 à 18h30
- Vendredi 18 décembre 2009 de 14h00 à 16h00
- Mercredi 13 janvier 2010 de 14h30 à 16h30
- Jeudi 21 janvier 2010 de 14h00 à 16h00
- Jeudi 28 janvier 2010 de 16h30 à 18h30
- Jeudi 01 avril 2010 de 14h00 à 16h00
- Mercredi 05 mai 2010 de 16h30 à 18h30
- Vendredi 21 mai 2010 de 14h00 à 16h00
- Jeudi 03 juin 2010 de 14h00 à 16h00
- Vendredi 11 juin 2010 de 14h00 à 16h00
- Mercredi 16 juin 2010 de 16h30 à 18h 30

Pour le premier séminaire, il vous est demandé de venir chacun avec une situation clinique écrite qui vous a posé problème durant votre stage hospitalier.

A l'issue de ce groupe, différents travaux seront distribués en fonction des problèmes soulevés lors de l'échange. Lors du deuxième séminaire les situations cliniques seront réexaminées à la lumière des ces travaux afin de résolution/synthèse.

Toutes les tâches réalisées valideront pour les travaux demandés en stage pratique sous deux formes.

- Pour celles ou ceux dont les cas seront discutés, et à condition d'assurer le secrétariat du groupe et de les mettre en forme, ils pourront valoir pour un récit de situations complexes.
- Pour tous les travaux réalisés à partir de ces cas, ils pourront valoir pour les items demandés dans le journal de bord.

Ainsi il n'y aura pas de travail supplémentaire à réaliser. L'enseignement théorique ayant pour objectif de vous aider à formaliser les travaux demandés en stage.

Bien cordialement

Professeur Claude ATTALI  
Coordonnateur

# La fonction de prise en charge globale

Responsable : Pr Claude Attali

## PRESENTATION DU MODULE

Ce module se déroule tout au long des trois années du DES.

La médecine générale est d'abord centrée sur la personne, avant d'être centrée sur la maladie. Elle est basée sur des relations personnelles durables entre le patient et le médecin. Elle englobe la santé des individus de manière longitudinale et s'étend sur des périodes importantes de leur vie, sans se limiter à un épisode de recours aux soins.

La médecine générale comprend les soins préventifs, curatifs, de réhabilitation et palliatifs, ainsi que l'éducation pour la santé. Elle intègre les domaines de tout phénomène pathologique dans sa triple dimension de perturbation physiologique bio-médicale, de remaniement de la personnalité psychologique, de remise en question du rôle et du statut social.

Elle traite des liens entre la souffrance et la maladie et appréhende dans les décisions, les aspects humains et éthiques de la relation médecin / patient.

En médecine générale, les problèmes individuels sont traités dans leur contexte familial, social et culturel, et ce en fonction des circonstances sociales et d'emploi.

## OBJECTIFS GENERAUX

### Compétences génériques :

- Résoudre un problème de santé non différencié en contexte de soins primaires
- Recueillir et analyser les demandes du patient et de son entourage
- Élaborer un diagnostic global ou diagnostic de situation
- Communiquer de façon efficace avec le patient et son entourage (informer, négocier, gérer les émotions)
- Prendre une décision en situation d'incertitude
- Élaborer et proposer un projet de soin adapté à la situation du patient
- Coordonner les soins, travailler en équipe ou en réseau lors de certaines situations

### Compétences spécifiques :

**A l'issue de l'enseignement**, l'interne devra être capable d'établir un diagnostic d'ensemble de la situation du patient. **C'est à dire être capable de :**

1 - Analyser les plaintes, symptômes afin de faire un diagnostic de situation

2- Procéder à une enquête psychologique du patient dans son milieu de vie

- Explorer les événements de vie qui sont à l'origine des plaintes
- Explorer les répercussions de la maladie sur la vie du patient
- Rechercher un lien entre les symptômes physiques et l'état de souffrance

Psychique c'est-à-dire :

- Evaluer les causes et répercussions psychologiques de la maladie sur la vie des patients
- Préciser des traits de personnalité afin d'en tenir compte dans la prise en charge des patients

- Explorer les représentations des maladies des patients mais aussi les siennes...

3- Prendre une décision qui intègre les éléments de la globalité : Modèle Biopsychosocial, vision systémique

4- **Mais aussi face à une situation complexe, être capable de :**

- Adopter une approche réflexive basée sur les données de la recherche
- Accepter l'incertitude et la complexité du processus décisionnel
- Maîtriser ses émotions, ses humeurs, ses valeurs, ses sympathies ou inimitiés, chaque fois qu'elles interfèrent avec l'efficacité ou l'éthique.
- Favoriser la promotion de la santé et du bien-être en développant l'expertise du patient à gérer ses maladies.

## **ORGANISATION DE L'ENSEIGNEMENT SOUS LA FORME DE GROUPE D'ÉCHANGE ET D'ANALYSE DE PRATIQUE (GEAP)**

Chaque interne vient à la séance en apportant le compte rendu d'une situation clinique de son choix, réellement vécue durant son stage pratique à l'hôpital ou en ambulatoire.

Après un rapide tour de table, le groupe choisit une ou deux situations cliniques à discuter dans le cadre d'un groupe **d'échange et d'analyse de pratique**.

A l'issue du groupe chaque interne repart avec un travail spécifique en rapport avec les problèmes soulevés par ce cas.

Lors de la séance suivante la situation est à nouveau analysée grâce aux résultats des recherches effectuées par les internes.

Les internes qui présentent les cas peuvent les utiliser pour un de leurs récits de situation complexe demandés durant le stage.

Les autres internes peuvent utiliser leurs recherches pour enrichir les items de leur journal de bord durant le stage.

**Cette formation a pour but d'aider l'interne à réaliser les travaux demandés durant le stage pratique**

### **VALIDATION DU MODULE**

**1- Présence obligatoire** aux formations

**2- Participation active et production personnelle**

- Apport de situation clinique authentique vécue durant le stage
- Participation au groupe d'échange et d'analyse
- Réalisation des travaux demandés lors de la première séance

Les Traces d'apprentissages seront validées par les enseignants cliniciens et les tuteurs dans le cadre des travaux demandés durant le stage : Journal de bord et récit de situation complexe authentique.

**Rôle des enseignants « théoriques » :** Lors du séminaire 1, ils devront s'assurer que les internes ont bien amenés une situation clinique complexe authentique et qu'à l'issue du GEAP les tâches sont bien distribuées, c'est-à-dire que chaque interne a bien un apprentissage à réaliser pour la fois d'après et qu'il a bien compris ce qu'il faut réaliser. Lors du séminaire 2, Ils devront vérifier que chaque interne a bien effectué un travail digne d'être présenté à son enseignant clinicien, puis à son tuteur. Dans le cas contraire l'interne devra préparer un autre travail issu des questionnements du deuxième séminaire.

**Rôle des enseignants cliniciens :** Ils devront authentifier la réalité du cas clinique présenté et faciliter l'intégration des travaux dans ce qui est demandé aux internes

**Rôle des tuteurs :** le tuteur devra valider dans le portfolio le travail fourni selon les thèmes suivants :

1/ Congruence des travaux réalisés avec le cas exposé

2/ Exploration des sciences affines à la médecine : Psychologie, sociologie, anthropologie, éthique, philosophie, administrative

3/ Qualité de la présentation du travail : lisibilité, orthographe,

**Responsable : Pr Claude Attali**

